



Città di Ercolano

Provincia di Napoli

AMBITO N. 29 ERCOLANO

GRIGLIA RETTIFICATA CON D.D. N° 5/23/387/2016

GARA AFFIDAMENTO SERVIZIO LUDOTECA PRIMA INFANZIA - PAC II RIP.

OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA (ART. 95 D.LGS. 50/2016)

PARAMETRI DI VALUTAZIONE

Sez. A) Qualità del servizio (Valutazione del piano di lavoro).....	max punti 40
Sez. B) Qualità organizzativa del concorrente max. punti	max punti 40
Sez. C) Offerta economica	max. punti 20
Tot.....	max punti 100

Sez. A) Qualità del servizio – Piano di lavoro - max 40 punti -

Si valuta la proposta progettuale attuativa in termini di completezza, chiarezza ed innovatività della progettazione (finalità ed obiettivi educativi, le attività educativo-didattiche, i giochi, elementi migliorativi, il sistema di valutazione).

Il concorrente dovrà presentare, ai fini della valutazione e l'attribuzione dei punteggi, una proposta tecnica dettagliata ed articolata per paragrafi tenuto conto dei seguenti indicatori e sub indicatori di qualità che la stazione appaltante intende utilizzare.

Sarà attribuito un punteggio massimo di 40 punti attribuiti in base ai seguenti indicatori e relativi pesi.

A.1 Completezza, chiarezza e rispondenza del Piano lavoro alle indicazioni fornite nel capitolato d'appalto.....max punti 30

A.1.1. Descrizione degli obiettivi generali e specifici del servizio.....punti 15

descrizione generica e/o insufficiente - punti 6

descrizione sufficiente ed adeguata- punti 8

descrizione buona punti 12

descrizione ottima punti 15

A.1.2. Descrizione del progetto educativo e conseguente organizzazione del servizio (dovranno essere espressi in modo chiaro e sintetico il modello educativo, le finalità, gli obiettivi, le metodologie e le modalità di gestione)..... punti 15

descrizione generica e/o insufficiente - punti 6

descrizione sufficiente ed adeguata- punti 8

descrizione buona punti 12

descrizione ottima punti 15

A.2 Proposte aggiuntive/ migliorativi, coerenti con il Servizio in appalto, fattibili con le risorse umane e strumentali messe a disposizione dal concorrentepunti 5

N° proposte aggiuntive/ migliorativi, fattibili con le risorse umane e strumentali messe a disposizione dal concorrente

n. 1 proposta aggiuntiva coerente al servizio in appalto e fattibile punti 3

n. 2 proposte aggiuntive coerente a servizio in appalto e fattibile punti 4

n. 3 proposte aggiuntive coerente al servizio in appalto e fattibile punti 5

Saranno valutate positivamente le proposte aggiuntive alle attività del servizio in appalto, anche di carattere innovativo e sperimentali, riferite alle attività educative, tecniche, ludiche, ricreative, modalità relazionali, etc. La valutazione sarà effettuata non solo in base alla presenza, totale e parziale, delle proposte, ma anche in base alla congruità, validità ed efficacia, adeguatezza delle stesse rispetto alla tipologia del servizio in appalto e alla sostenibilità tenuto conto delle risorse disponibili, umane e strumentali messe a disposizione dal concorrente.

A.3 Monitoraggio e valutazione della qualità del serviziopunti 5

Strumenti di monitoraggio e valutazione adeguati e coerenti

(da documentare con fac-simili allegati)

strumenti non adeguati e coerenti o non allegati punti 0

strumenti sufficientemente adeguati e coerenti punti 3

strumenti chiari, adeguati e coerenti alla verifica periodica e puntuale del lavoro punti 5

Il concorrente dovrà presentare gli strumenti di monitoraggio e di valutazione che intende adottare per il monitoraggio e la valutazione del servizio, in particolare per rilevare:

a. l'organizzazione del servizio: funzionamento e gestione delle risorse e dei tempi, funzionali alle necessità e bisogni concreti dell'utenza;

b. rispetto alla qualità del servizio (qualità progettata/qualità rilevata/qualità percepita, ect);

c. esiti sull'utenza e l'ambiente sociale, attraverso la lettura e l'analisi dei risultati ottenuti;

d. riconoscibilità e visibilità sul territorio del servizio;

e. elementi e dati utili per la definizione della progettualità relativa alla prosecuzione del Servizio

=====

Nel caso in cui il punteggio complessivamente assegnato alla qualità del servizio (offerta tecnica) – SEZ A) - non raggiunga complessivamente almeno 21 (ventuno) punti l’offerta sarà dichiarata non idonea ed esclusa dalla gara per l’aggiudicazione dell’appalto.

=====

Sez. B) Qualità organizzativa del concorrente – punti 40

In relazione alle logiche e alle modalità operative con cui l’Offerente intende strutturarsi, organizzarsi, compreso il personale, quindi gestire il Contratto.

Sarà attribuito un punteggio massimo di 40 punti attribuiti in base ai seguenti indicatori e relativi pesi.

=====

B.1 Organizzazione generale che il concorrente detiene o che intende darsi per la gestione dell’appalto (reperibilità, interventi urgenti, sostituzione operatori, etc.).....max punti 10

*capacità nel complesso insufficiente - **punti 0***

*capacità nel complesso sufficiente - **punti 6***

*capacità nel complesso buona – **punti 8***

*capacità nel complesso buona – **punti 10***

B.2 Presenza di un Responsabile Operativo all’interno dell’Organizzazione/impresa quale interlocutore diretto del Referente Unico dell’Ente, con esperienza di gestione del personale e dei relativi servizi (*allegare curriculum dell’operatore nella busta B*).....max punti 5

*per ogni anno di esperienza **punti 1***

B.3 Capacità del concorrente di contenere il turn over per garantire la continuità del servizio e il rapporto utente-operatoremax punti 5

*per ogni dipendente in servizio a tempo indeterminato alla data di pubblicazione della gara **punti 1***

Produrre, in autodichiarazione del L.R. , elenco dei dipendenti a tempo indeterminato alla data di presentazione dell’istanza di partecipazione alla gara

B.4 Esperienza del coordinatore pedagogico nei servizi analoghi* a quello in appalto

(*allegare CV in busta B*).....max punti 5

1 punto per ogni anno di esperienza

*per servizio analogo si intende servizio rivolto ai bambini di età compresa tra i 0 e 36 mesi (nido e micro nido, spazio bambini e bambini); verranno cumulati i periodi frazionati.

B.5 Esperienza del personale educativo (n°3) nei servizi analoghi* a quello in appalto max 15 punti

0,5 punto per semestre di esperienza

per servizio analogo* si intende servizio rivolto ai bambini di età compresa tra i 0 e 36 mesi (nido e micro nido, spazio bambini e bambini); verranno cumulati i periodi frazionati.

=====

Nel caso in cui il punteggio complessivamente assegnato alla qualità del servizio (proposta tecnica) e alla qualità organizzativa del concorrente non raggiunga almeno 40 (quaranta) punti, l'offerta sarà dichiarata non idonea e dichiarata esclusa dalla gara per l'aggiudicazione dell'appalto.

=====

SEZ. C) QUALITA' ECONOMICA punti 20

La valutazione dell'offerta economica/prezzo segue il seguente criterio di calcolo:

- a. è attribuito il massimo risultato di 20 punti al prezzo più basso offerto sull'importo netto a base d'asta;
- b. ai successivi prezzi, di importo superiore all'offerta di prezzo più basso riportante il massimo risultato di 10 punti, è attribuito il punteggio derivante dal calcolo della seguente proporzione:

$$\text{prezzo offerto (a) : prezzo più basso (b) = 20 : x}$$

Non sono ammesse offerte pari o in aumento rispetto agli importi posti a base di gara o offerte

=====